



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

تعیین اثربخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت با استفاده از مدل کرک
پاتریک: مطالعه موردی دوره آموزشی احیای قلبی ریوی (CPR) در پرستاران
بیمارستان افضل پور کرمان

توسط:

روحانه رحیمی صادق

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

اساتید مشاور:

سرکار خانم دکتر مقدمه میرزایی

جناب آقای محسن امینی زاده

شهریور ۱۳۹۵

چکیده فارسی

مقدمه: آموزش منابع انسانی به خصوص پرستاران شاغل در بیمارستان ها، نوعی سرمایه گذاری محسوب می شود که اگر به درستی برنامه ریزی و اجرا شود و به عبارتی اثربخش باشد، می تواند بازده اقتصادی قابل ملاحظه ای داشته باشد. هدف این مطالعه تعیین اثربخشی دوره آموزشی احیای قلبی ریوی بر اساس مدل کرک پاتریک می باشد.

روش اجرا: پژوهش حاضر از نوع مداخله ای است که در پرستاران بیمارستان افضلی پور کرمان در شش ماه دوم سال ۹۳ و شش ماه اول سال ۹۴ انجام گردید. تعداد پرستاران مورد مطالعه ۴۵ نفر (۲۰ پرستار گروه مورد و ۲۵ پرستار گروه شاهد) بود. گروه مورد در کارگاه ۴ ساعته احیای قلبی ریوی شرکت کردند. داده های مطالعه براساس سه پرسشنامه محقق ساخته و پرونده های بیمارستانی جمع آوری گردید. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های آماری Paired sample t test, Repeated Measure test, Bonferroni Correction, Mann-Whitney test, Wilcoxon test, Chi-Square test استفاده شد.

نتایج: شرکت کنندگان در دوره آموزشی (گروه مورد) از دوره آموزشی برگزار شده رضایت داشتند و بین میانگین نمرات سه بار اندازه گیری شده در سطح یادگیری اختلاف معنی داری مشاهده شد ($P\text{-value} < 0.0001$) و بنابراین دوره آموزشی در سطح یادگیری در پرستاران گروه مورد موثر واقع شده بود. میانگین نمرات سطح یادگیری در بین دو گروه مورد و شاهد اختلاف معنی داری نشان نداد ($P\text{-value} = 0.26$). ارزشیابی نشان داد که اختلاف میانگین نمرات سطح رفتار قبل و بعد از برگزاری دوره آموزشی معنی دار نیست ($P\text{-value} = 0.91$). میانگین نمرات سطح رفتار در دو گروه مورد و شاهد اختلاف معنی داری نشان نداد. آزمون کای دو نشان داد که دوره آموزشی برگزار شده در سطح نتایج مدل کرک پاتریک موثر نبوده است ($P\text{-value} = 0.54$) و در نهایت اثربخشی کلی دوره آموزشی برابر با ۳۲،۵۱ درصد بوده است.

نتیجه گیری: مطالعه حاضر نشان داد که اثربخشی دوره های آموزشی در سطح قابل قبولی نمی باشد. از آنجایی که سازمان ها سالیانه

هزینه و زمان زیادی را صرف برگزاری چنین دوره های آموزشی می کنند، لازم است که مدیران برای برنامه ریزی و اجرای چنین دوره

هایی بازنگری انجام دهند.

کلیدواژه ها: اثربخشی، آموزش ضمن خدمت، احیای قلبی ریوی، مدل کرک پاتریک، ارزشیابی

Introduction: The training of human resources especially nurses in hospitals, is a useful investment which can have a significant economic return, if properly planned and implemented. This study aimed to determine the effectiveness of CPR course as a case of in service training courses based on Kirkpatrick's model.

Methods: The present interventional study was carried at Afzalipour hospital in Kerman from October 2014 to May 2015. The sample consisted of 45 nurses. The case group participated in a four hour training CPR workshop. Data was collected using three questionnaires and hospital records. Data analysis was carried out using paired sample t test, Repeated Measure test, Bonferroni correction, Mann-Whitney test, Wilcoxon test, Chi-Square test through IBM SPSS statistics version 19.

Results: The participants were satisfied with the course and a significant difference was observed between the mean score in three intervals of learning levels evaluation ($P\text{-value}<0.0001$) and the CPR training was effective at learning level of nurses in case group. Additionally, the average of learning level's score in two groups was not statistically different ($P\text{-value}=0.26$). The evaluation also demonstrated that the difference of mean score of behavior level before and after the training was not statistically significant ($P\text{-value}=0.91$). The mean scores of behavior level before ($P\text{-value}=0.94$) and after ($P\text{-value}=0.77$) the course was not statistically different in two groups. Chi-Square test illustrated that CPR training was not effective regarding the result level ($P\text{-value} =0.54$). Finally the overall effectiveness of CPR training course was 32.51%.

Conclusion: This study indicated that the in service training courses effectiveness is not at a desirable level. Since organizations annually devote lots of time and money for such courses, it is essential for them to rethink the planning and implementation of training courses.

Keywords: effectiveness, in service training, CPR, Kirkpatrick model, Evaluation